

# Ontmoet het Team

## Déhora Opleidingen

### **Ben Jansen, Directeur Déhora Consultancy Group**

Sinds 1987 ben ik Algemeen Directeur van de Déhora Consultancy Group, de organisatie die ik oprichtte na de afronding van mijn promotieonderzoek aan de Universiteit van Amsterdam met een proefschrift over arbeidstijden. Déhora is, inmiddels, een internationaal opererend organisatieadviesbureau met ca. 100 medewerkers en (markt-)leider in het verbeteren en flexibiliseren van personele inzet. Ik heb een passie voor planning en verbaas me regelmatig over het feit dat de top van organisaties ons thema niet sexy vindt. In de 30 jaar dat ik mij met de personele inzet bezig houd, heb ik steeds weer ervaren dat personeelsplanning één van de belangrijkste draaiknoppen in een organisatie is.



### **Sira van Zanten, Managementassistente**

Het contact met de cursisten en opdrachtgevers vind ik het leukst. In mijn coördinerende rol, probeer ik ervoor te zorgen dat iedere cursist een zo goed mogelijk advies krijgt zodat hij of zij de best passende opleiding kan volgen. Iedereen binnen het team wil graag samen de best mogelijke opleiding leveren waar de deelnemers het meeste van leren en vooral ook veel plezier aan beleven. Dit samenspel met onze trainers is wat mij inspireert en motiveert.

### **Carlo Verleun, Adjunct directeur**

Ik ben als adjunct-directeur van de divisie Advies verantwoordelijk voor de opleidingen die Déhora aanbiedt. Dan is het goed om zelf ook opleidingen te verzorgen, zodat ik regelmatig ervaar wat de behoeften van de deelnemers zijn. Ik vind het geweldig om met een groep mensen aan de slag te gaan en hen te zien groeien. Het mooiste compliment komt van deelnemers die vertellen dat zij door de opleiding hun werk anders zijn gaan doen en daardoor succesvoller zijn. Mijn aanpak is gericht op de professionalisering van de personele inzet, van strategisch tot en met operationeel niveau. Ik ben in staat deelnemers te enthousiasmeren én hen het vertrouwen en de middelen te geven om hun nieuwe kennis actief toe te gaan passen. Bovendien zorg ik met mijn brede kennis van andere organisaties voor eyeopeners door met de deelnemers een kijkje over de schutting te nemen.



### **Lucas Brascamp, Trainer en adviseur**

Mijn hele werkzame leven ben ik bezig met trainen en opleiden. Ik ben begonnen in de techniek, vervolgens doorgegaan richting persoonlijke ontwikkeling en nu heb ik bij Déhora de ultieme combinatie gevonden van vakinhoudelijke en persoonlijke/organisatie ontwikkeling. Trainen betekent voor mij mensen begeleiden in hun proces om beter te worden in hun werk, uitgaande van persoonlijke kwaliteit en inhoudelijke kennis.

### Bas Misset, Trainer en adviseur

Als adviseur ga ik met organisaties altijd op zoek naar de balans in de organisatorische eisen (zoals regels, benodigde bezetting) en de wensen van medewerkers (zoals verlof of werktijd). Een belangrijke taak van de adviseur is het overbrengen van vakspecifieke planningskennis in workshops of congressen. Dit alles vind ik prachtig om te doen. En de ervaring die ik in al mijn projecten opdoe en mijn kennis op het gebied van personeelsplanning, komen samen in het vak als trainer bij Déhora. Ik geniet ervan om de deelnemers samen te brengen en mijn ervaring en kennis met hen te delen. Samen met de ervaringen van de andere deelnemers, krijgt iedereen nieuwe praktische ideeën.



### Nienke Dost, Trainer en adviseur

Een goede sfeer en veilige leeromgeving is voor mij het startpunt van een succesvolle training. Tijdens de training deel ik mijn kennis over het plannersvak graag met de cursisten. Daarnaast merk ik dat er in een groep vaak een schat aan kennis verborgen zit. Ik zie het als mijn taak als trainer deze informatie eruit te halen en bruikbaar te maken. Cursisten kunnen dan ook zoveel van elkaar leren. De mooiste momenten tijdens een training zijn als bij mensen het kwartje valt en zij met de nieuwe inzichten echt weer verder kunnen of hun functie beter uit kunnen voeren. Ik word helemaal blij als ik mijn oud-cursisten weer terugzie bij Déhora voor een vervolgcursus omdat zij weer toe zijn aan een hoger niveau

### Kay Terluin, Trainer en adviseur

Plannen is een vak. Mijn doel is om cursisten op hun werk te laten "schitteren" in hun werk/taak. De aanpak hiervoor is het koppelen van de theorie van plannen aan de praktijk van de cursisten en daarmee tot een directe praktische toepasbaarheid te komen. De uitkomst is dat vaak al tijdens de opleiding cursisten enthousiast vertellen over de toepassing van de theorie in hun dagelijkse praktijk. En ja, dan schitter ik ook een beetje.....



### Teun Zijp, Trainer en adviseur

Van huis uit ben ik econometrist; ik hou van modellen en berekeningen. Mijn specialiteit is dan ook het 'roostervormgevingsproces'. Hoewel iedere organisatie planning op een andere manier heeft ingericht, is het roostervormgevingsproces altijd van toepassing. Het is ontzettend leuk om het model te projecteren op een organisatie, omdat dan juist blijkt wat er anders moet! Mijn ervaringen in het onderwijs gebruik ik ook tijdens de trainingen van Déhora die ik mag geven. Ik verplaats mij in het kennis- en ervaringsniveau van de deelnemers en ga van daaruit verder.

#### Déhora Nederland

Gelderlandplein 75d  
1082 LV Amsterdam  
t. +31 (0)20 - 404 40 42  
f. +31 (0)20 - 404 46 76  
e. info@dehora.nl  
i. www.dehora.nl

#### Déhora België

Uitbreidingstraat 42-46  
2600 Berchem (Antwerpen)  
t. +32 (0) 3 218 95 39  
f. +32 (0) 3 281 71 52  
e. info@dehora.be  
i. www.dehora.be

#### Déhora Polen

Postepu 15C  
02-676, Warszawa  
t. +48 (0)22 381 60 28  
-  
e. info@dehora.pl  
i. www.dehora.pl